

Правила бронирования, оплаты и отмены бронирования ТУРКОМПЛЕКСА «СНЕГУРИЯ»

Бронирование

Бронирование коттеджей может быть осуществлено следующими способами:

- При помощи модуля бронирования на сайтах sneguria.ru, sneguria.pf.
- Через менеджера бронирования туркомплекса по тел. +7-911-922-25-46

Для того, чтобы разместить бронирование при помощи модуля бронирования, выберите даты проживания и коттедж в модуле бронирования, укажите количество гостей. Детей до 5 лет указывать в бронировании не нужно. Нажмите на кнопку «забронировать», введите свои данные: Ф.И.О., номер телефона, эл. почту. Выберите способ оплаты.

Способы оплаты

- Банковской картой на сайте
- На расчётный счет организации
- Непосредственно на территории туркомплекса в кассу организации (наличными). Внимание, данный вариант возможен только при заезде без предварительного бронирования!

Условия отмены, возврата и переноса бронирования

В случае отказа от бронирования возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов - комиссии платежных систем; агрегаторов бронирования; модулей бронирования.

Возврат осуществляется с учетом следующих штрафных санкций:

- при отказе в период от 30 до 16 дней до момента заезда удерживается 30% от стоимости платы за наем коттеджа;
- при отказе в период от 15 до 9 дней до момента заезда удерживается 50% от стоимости платы за наем коттеджа;
- при отказе от 8 и менее дней до момента заезда удерживается 100 % от стоимости платы за наем коттеджа.

Полный возврат средств возможен только при отмене бронирования за 30 и более календарных дней до даты заезда, а также в случаях, предусмотренных Законодательством РФ. Таким случаем может быть форс-мажор (введение ЧС на территории РФ, невозможность доехать до места размещения из-за ограничения транспортного сообщения и т.п.). Подобные заявки на возврат рассматриваются в индивидуальном порядке.

Также в индивидуальном порядке рассматриваются вопросы переноса бронирования на другие даты.

Если у вас возникли вопросы, позвоните по тел. +7-911-922-25-46

Оплата

Для подтверждения брони вы будете перенаправлены на платёжный шлюз «Юкасса» для ввода реквизитов вашей карты.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA, CVC2 для MasterCard, Код Дополнительной Идентификации для МИР). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода кода безопасности, который придет к Вам в СМС. Если код безопасности к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по тел. +7-911-922-25-46

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Правила возврата денежных средств

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем. Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию компании на электронный адрес sneguriaspb@gmail.com

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

При бронировании по Новогодним и Рождественским тарифам, тарифам майских праздников, а также в другие периоды могут действовать особые правила внесения и возврата предоплаты, отличающиеся от вышеприведённых.

Внося предоплату, гость соглашается с условиями бронирования и возврата денежных средств.